



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE PORTO AMBOIM

*(Aprovado por Decreto Presidencial N° 168/12, Diário da República N°141- I Série, de 24 de Julho)*

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM INFORCELL  
TECNOLOGIA**

**CURSO: ENGENHARIA INFORMÁTICA**

**LOCAL DO ESTÁGIO: INFORCELL TECNOLOGIA**

**PERÍODO DO ESTÁGIO: 10 DE OUTUBRO DE 2024 A 21 DE JANEIRO DE 2025**

**NOME DO ESTAGIÁRIO: GERVÁSIO MILÉNIO LOPES D. SILVA**

**ORIENTADOR ACADÉMICO: HERMENEGILDO NETO**

**SUPERVISOR NA EMPRESA: HIVANOY PEREIRA**

**PORTO AMBOIM, 28 DE JANEIRO DE 2025**

## ÍNDICE

Introdução.....	3
Objetivos do Estágio.....	4
Descrição da Empresa.....	4
Histórico.....	4
Estrutura Organizacional.....	4
Principais produtos e processos.....	5
Actividades Desenvolvidas.....	5
Resultados obtidos.....	6
Conclusão.....	7
Referências.....	7
Anexos.....	8

## **Introdução**

O presente relatório refere-se ao estágio supervisionado realizado na empresa INFORCELL TECNOLOGIA. O estágio é uma etapa fundamental na formação profissional, proporcionando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso de Engenharia Informática. A indústria de tecnologias de informação desempenha um papel crucial no desenvolvimento e inovação, oferecendo soluções para diversos setores. Este relatório visa descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio, os resultados obtidos e a metodologia utilizada para a elaboração do documento.

## **Objetivos do Estágio**

Objetivo Geral: Descrever o aprendizado prático obtido durante o estágio e analisar o funcionamento de uma empresa de tecnologia da informação.

### **Objetivos Específicos:**

Entender o funcionamento de uma empresa de tecnologia.

Identificar os principais desafios técnicos e de segurança.

## **Descrição da Empresa**

### **Histórico**

A INFORCELL TECNOLOGIA foi fundada em porto amboim, inicialmente como uma pequena focada em soluções técnicas. Ao longo dos anos, a empresa cresceu significativamente, ampliando seu portfólio de serviços e produtos, e conquistando uma participação considerável no mercado municipal.

### **Missão**

Oferecer soluções tecnológicas confiáveis e acessíveis para seus clientes, garantindo a melhor experiência e suporte técnico.

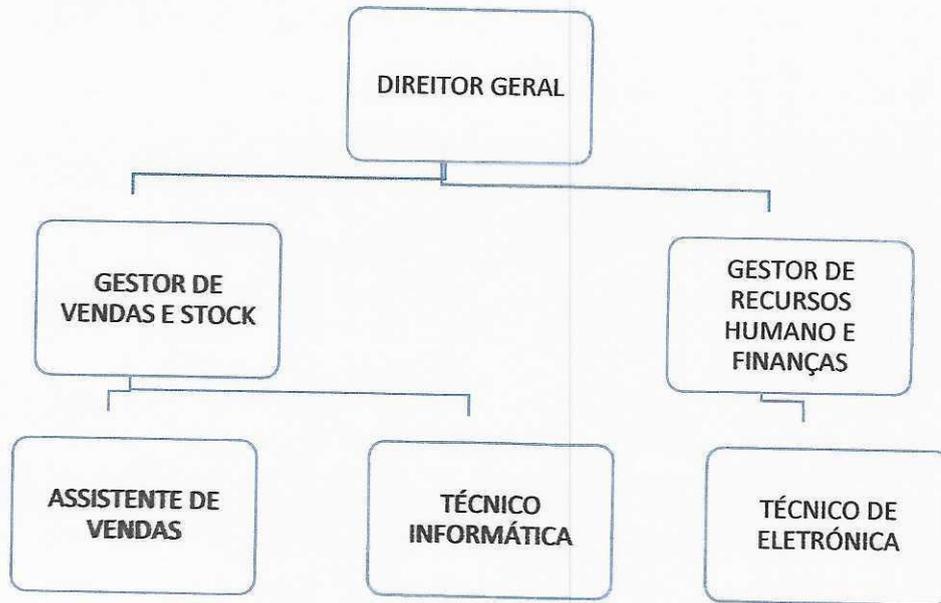
### **Visão**

A Inforcell Tecnologia continua focada em crescer e inovar, investindo em tecnologia de ponta e no aperfeiçoamento de sua equipe.

## **Estrutura Organizacional**

A empresa possui uma estrutura organizacional composta por diversos setores, incluindo reparação de computadores, suporte técnico, vendas e reparação de smartphone. O organograma da empresa é apresentado a seguir, destacando os setores principais relacionados ao estágio.

### Organograma da empresa.



### Principais Produtos e Processos

A INFORCELL TECNOLOGIA oferece uma gama de produtos e serviços, incluindo um conhecimento na área de manutenção de hardware, aplicações mobile, e soluções em nuvem. Os principais processos da empresa envolvem o desenvolvimento de soluções tecnológicas para problemas técnicos, testes, implantação, e suporte ao cliente.

### Atividades Desenvolvidas

Durante o estágio, foram realizadas as seguintes atividades:

- Participação na manutenção de computadores.
  - Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, realizando diagnósticos de falhas, substituição de componentes, atualizações de software e limpeza interna dos dispositivos.
- Testes e depuração de aplicações.

- Testes em sistemas internos utilizando ferramentas de depuração para identificar e solucionar bugs.

### **Resultados Obtidos**

Os resultados práticos do estágio incluem:

Contribuições para a melhoria de soluções.

Diagnóstico e resolução de problemas técnicos relacionados a hardware e software

Experiências aprendidas no ambiente de trabalho, incluindo colaboração em equipe e resolução de problemas técnico

## **Conclusão**

O estágio supervisionado na INFORCELL TECNOLOGIA proporcionou uma experiência valiosa, contribuindo significativamente para a formação acadêmica e profissional. Foi possível aplicar na prática os conhecimentos teóricos adquiridos no curso de Engenharia Informática, além de desenvolver habilidades técnicas e interpessoais. A empresa se mostrou um ambiente dinâmico e desafiador, preparando-me para atuar no setor de tecnologia da informação.

## **Referências**

Manuais e documentos técnicos da INFORCELL TECNOLOGIA.

"Manual de DevOps: Como Obter Agilidade, Confiabilidade e Segurança em Organizações Tecnológicas" por Gene Kim

**Upgrading and Repairing PCs**" por Scott Mueller

**Computer Organization and Design: The Hardware/Software Interface**" por David A. Patterson e John L. Hennessy

**Anexos**

