

Competências do Departamento de Gestão da Qualidade

1. O Instituto Superior Politécnico de Porto Amboim assegura a realização de processos de permanente avaliação das suas actividades, Unidades e Serviços em articulação com as entidades competentes de avaliação, acreditação, e ainda através de mecanismos institucionais próprios, obedecendo a princípios e critérios de qualidade internacionalmente consagrados e, em particular na legislação vigente no Subsistema de Ensino Superior.

2. Os resultados dos processos de avaliação são tidos em conta na organização e funcionamento do ISUP e das suas Unidades Orgânicas, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

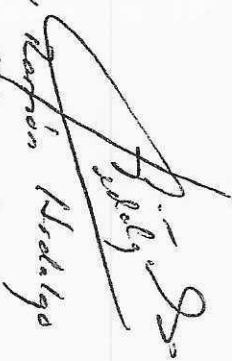
3. O Departamento de Gestão de Qualidade é o serviço encarregue de gerir e desenvolver o processo de gestão de avaliação institucional e dos processos de gestão de procedimentos no âmbito da qualidade, bem como coordenar toda a produção estatística e realizar estudos adequados ao desenvolvimento institucional.

4. Ao Departamento de Gestão da Qualidade compete o seguinte:

- a) Preparar e supervisionar o processo de avaliação institucional interna
- b) Propor processos de garantia da qualidade para o ensino, a investigação e a extensão universitária;
- c) Informar e promover a adesão às boas práticas do Subsistema de Ensino Superior;
- d) Incentivar a comunidade académica e científica do ISUP a participar do processo de avaliação institucional;
- e) Elaborar o relatório da autoavaliação a ser entregue ao Presidente;
- f) Divulgar os resultados da autoavaliação;
- g) Propor processos e procedimentos que visam melhorar e garantir a qualidade do ensino, investigação e extensão universitária;
- h) Participar da elaboração de propostas dos Termos de Referência para a avaliação do desempenho do docente;
- i) Participar da elaboração de propostas dos Termos de Referência para a avaliação externa do Instituto;
- j) Preparar os Termos de Referência para a realização de avaliação institucional;
- k) Elaborar a proposta do manual de processos, proibidade e procedimentos da Instituição;
- l) Exercer as demais competências estabelecidas por lei.

5. O Departamento de Gestão da Qualidade compreende a seguinte estrutura:

- a) Secção de Avaliação;
- b) Secção de Estudos e Estatística.
6. O Departamento de Gestão da Qualidade é dirigido por um Chefe de Departamento, nomeado pela Entidade Promotora sob proposta do Presidente do ISUP. Cada Secção é dirigida por um Chefe de Secção, nomeados por Despachos do Presidente sob proposta do Chefe do Departamento.


Roseli Raposo Mendes (Ph.D.)
C/D. GA.