



**INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE PORTO AMBOIM**  
**ISUP**

*(Aprovado por Decreto Presidencial N° 168/12, Diário da República N°141- I Série, de 24 de Julho)*

**JORNADA CIENTÍFICO-PEDAGÓGICA**  
**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

***A HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE  
SAÚDE: DESAFIOS NA FORMAÇÃO DOS  
PROFISSIONAIS NO CONTEXTO DO ISUP DE  
PORTO AMBOIM***

**PALESTRANTE: Ph.D. ROSELL R. HIDALGO HERRERA,  
PROF. CATEDRÁTICO**

**INSTITUTO SUPERIOR  
POLITÉCNICO DE  
PORTO AMBOIM**

*Formar para Transformar*

**JORNADA**  
*Científico-Pedagógica*

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

**Ciências da Saúde, Inovação e  
Desenvolvimento Sustentável:**

Desafios para a Formação, Investigação  
e Qualidade dos Cuidados em Angola.

INOVAÇÃO INVESTIGAÇÃO FORMAÇÃO QUALIDADE DOS CUIDADOS DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

“Formar profissionais tecnicamente competentes sem sensibilidade humana representa um risco para a qualidade dos serviços de saúde. A verdadeira excelência profissional nasce da união entre ciência, ética e humanização.”

*“CIÊNCIAS DA SAÚDE, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL”*

A humanização na atenção primária de saúde constitui atualmente um dos principais desafios dos sistemas sanitários contemporâneos, sobretudo em países em desenvolvimento, onde as limitações estruturais, tecnológicas e humanas influenciam diretamente a qualidade da assistência prestada à população. A humanização dos serviços de saúde representa um conjunto de práticas, valores e atitudes centradas no respeito à dignidade humana, no acolhimento, na empatia, na ética profissional e na valorização integral do paciente enquanto sujeito biopsicossocial.

*“CIÊNCIAS DA SAÚDE, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL”*

No contexto da Atenção Primária à Saúde (APS), a humanização assume relevância especial por ser este o primeiro nível de contacto entre a comunidade e os serviços de saúde. Assim, espera-se que os profissionais possuam competências técnicas e humanas capazes de promover uma assistência integral, acolhedora e resolutive. Entretanto, diversos desafios têm comprometido a consolidação dessa prática, especialmente no que se refere à formação dos profissionais de saúde.

## *“CIÊNCIAS DA SAÚDE, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL”*

Em Angola, particularmente no município de Porto Amboim, a necessidade de fortalecer a formação humanística dos futuros profissionais torna-se evidente diante das transformações sociais, epidemiológicas e educacionais que afectam o sector da saúde.

O Instituto Superior Politécnico de Porto Amboim (ISUP) possui papel fundamental na preparação de profissionais capazes de responder às exigências éticas e humanas da assistência sanitária contemporânea.

Dessa forma, analisar a humanização na atenção primária de saúde, enfatizando os desafios na formação dos profissionais no contexto do ISUP de Porto Amboim, resulta numa necessidade para uma formação mais humanizada e comprometida com a qualidade da assistência em saúde.

# Fundamentação Teórica sobre Humanização na Atenção Primária de Saúde

A humanização em saúde refere-se à valorização do ser humano no processo de cuidado, considerando suas dimensões físicas, emocionais, sociais, culturais e espirituais. Não se limita apenas ao tratamento das doenças, mas busca promover relações interpessoais éticas, acolhedoras e respeitadas entre profissionais, pacientes e familiares.

Segundo Natal et al. (2022), a humanização representa uma prática baseada na empatia, no acolhimento e no respeito às necessidades individuais dos pacientes, favorecendo um atendimento mais ético e eficiente nos serviços de atenção primária à saúde.

## **Atenção Primária de Saúde e Humanização**

A Atenção Primária à Saúde é considerada a porta de entrada preferencial do sistema de saúde. Seu principal objetivo é promover ações preventivas, educativas, curativas e reabilitadoras junto às comunidades.

O acolhimento constitui uma das principais expressões da humanização na APS, pois envolve escuta qualificada, respeito às necessidades dos pacientes e responsabilização profissional, o que fortalece a confiança entre usuários e profissionais, contribuindo para maior eficiência no cuidado em saúde.

A humanização está associada à melhoria da comunicação entre profissionais e usuários, fortalecendo o vínculo terapêutico e aumentando a confiança da população nos serviços de saúde.

# Atenção Primária de Saúde e Humanização

- A Humanização como Direito Fundamental do Paciente
- A Desumanização como Problema Estrutural dos Sistemas de Saúde
- A Formação Humanística Melhora a Qualidade da Assistência
- A Humanização Contribui para a Redução das Desigualdades Sociais
- O Papel da Ética Profissional na Humanização
- A Influência das Tecnologias na Humanização
- A Humanização na Formação Prática dos Estudantes do ISUP
- Saúde Mental dos Profissionais e Humanização
- A Humanização como Instrumento de Confiança Social
- A Necessidade de Políticas Institucionais no ISUP

# O Papel das Instituições de Ensino Superior

As instituições de ensino superior desempenham função estratégica na construção de uma cultura de humanização.

Cabe-lhes:

- Inserir conteúdos humanísticos nos currículos;
- Promover práticas de extensão comunitária;
- Desenvolver metodologias ativas de aprendizagem;
- Incentivar a ética e a responsabilidade social.

No contexto do ISUP de Porto Amboim, torna-se fundamental fortalecer práticas pedagógicas voltadas à humanização, considerando as necessidades locais e os desafios do sistema de saúde angolano. Assim, é necessário inserir nos conteúdos técnicos e biomédicos, aspectos éticos, emocionais e relacionais do cuidado.

# **Desafios da Humanização na Formação dos Profissionais no Contexto do ISUP de Porto Amboim**

## **Insuficiência de Recursos Pedagógicos e Estruturais**

**Relaciona-se à escassez de recursos materiais, laboratoriais e tecnológicos.**

## **Sobrecarga Curricular**

**Reduzido o espaço para disciplinas relacionadas à ética, psicologia, comunicação e humanização**

## **Fragilidade na Formação Docente**

**Capacitação contínua dos docentes**

## **Condições do Sistema de Saúde**

**Problemas como: Superlotação; Falta de medicamentos; Insuficiência de profissionais; Tempo reduzido de consulta; acabam influenciando práticas desumanizadas.**

## **Desafios Socioculturais**

**Baixo nível de literacia em saúde; Pobreza; Barreiras linguísticas; Crenças tradicionais; Desigualdades sociais.**

**Esses elementos exigem profissionais preparados para actuar com sensibilidade intercultural e compromisso comunitário.**

# **Estratégias para Fortalecer a Humanização no ISUP de Porto Amboim**

**Reformulação Curricular** (Bioética; Humanização; Comunicação em saúde; Psicologia do cuidado; Saúde comunitária)

**Metodologias Activas de Ensino** (Aprendizagem baseada em problemas; Simulações clínicas; Estudos de caso; Rodas de conversa; Projetos comunitários)

**Formação Permanente dos Docentes** (Pedagogia humanizada; Educação emocional; Ética profissional; Comunicação interpessoal)

**Integração Comunidade–Instituição** (Fortalecimento das atividades de extensão universitária)

**Promoção da Saúde Mental dos Estudantes** (Bem-estar emocional dos próprios estudantes e profissionais)

# Perspectivas Futuras da Humanização na Atenção Primária de Saúde

A tendência mundial aponta para sistemas de saúde mais centrados na pessoa, na integralidade e na humanização dos cuidados.

Nesse contexto, o ISUP de Porto Amboim poderá desempenhar papel estratégico na formação de profissionais capazes de:

- Respeitar a dignidade humana;
- Valorizar a escuta ativa;
- Atuar com ética e empatia;
- Desenvolver ações preventivas e comunitárias;
- Promover saúde integral.

**INSTITUTO SUPERIOR  
POLITÉCNICO DE  
PORTO AMBOIM**

*Formar para Transformar*

**JORNADA**  
*Científico-Pedagógica*

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

**Ciências da Saúde, Inovação e  
Desenvolvimento Sustentável:**

Desafios para a Formação, Investigação  
e Qualidade dos Cuidados em Angola.

INOVAÇÃO INVESTIGAÇÃO FORMAÇÃO QUALIDADE DOS CUIDADOS DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

“A humanização na atenção primária de saúde não é luxo institucional, mas necessidade social indispensável para garantir dignidade, inclusão e qualidade no cuidado à população”

A humanização na atenção primária de saúde constitui elemento indispensável para a construção de sistemas sanitários mais eficientes, éticos e centrados na dignidade humana. Mais do que uma prática complementar, a humanização representa um princípio orientador da assistência em saúde contemporânea.

No contexto do ISUP de Porto Amboim, os desafios relacionados à formação dos profissionais evidenciam a necessidade de fortalecer a integração entre conhecimentos técnicos e competências humanísticas.

Entretanto, a adoção de estratégias como reformulação curricular, formação permanente dos docentes, metodologias ativas e fortalecimento da extensão comunitária poderá contribuir significativamente para a formação de profissionais mais preparados para responder às necessidades humanas da população.

Conclui-se que a humanização deve ser entendida como responsabilidade coletiva das instituições formadoras, dos profissionais, do Estado e da sociedade, visando garantir uma atenção primária de saúde mais acolhedora, ética e socialmente comprometida.



**INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE PORTO AMBOIM**  
**ISUP**

*(Aprovado por Decreto Presidencial N° 168/12, Diário da República N°141- I Série, de 24 de Julho)*

**JORNADA CIENTÍFICO-PEDAGÓGICA**  
**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

***A HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE  
SAÚDE: DESAFIOS NA FORMAÇÃO DOS  
PROFISSIONAIS NO CONTEXTO DO ISUP DE  
PORTO AMBOIM***

**PALESTRANTE: Ph.D. ROSELL R. HIDALGO HERRERA,  
PROF. CATEDRÁTICO**